

# VERHALTENSKODEX



# VORWORT

## WARUM EIN VERHALTENSKODEX BEI FPS CATERING?

Als erfolgreiches, europaweit tätiges Unternehmen mit langjähriger Tradition ist es unser erklärtes Ziel, in allen unseren Geschäftsbereichen und zu jeder Zeit ethisch und moralisch vorbildlich sowie verantwortungsbewusst zu agieren. Daher verpflichten sich sowohl die Geschäftsführung, als auch Führungskräfte und alle Mitarbeiter, in der täglichen Geschäfts-

praxis gemäß einem Regelwerk aus fest definierten, verbindlichen Grundsätzen zu handeln.

Unseren Verhaltenskodex haben wir auf der Basis unserer Wertvorstellungen und Überzeugungen erarbeitet. Er beinhaltet unsere hohen Standards und wird unseren Erwartungen an ein untadeliges Verhalten gerecht.

## Visionen | Wertvorstellungen



Insbesondere unseren Führungskräften kommt eine Vorbildfunktion zu, denn diese leben täglich die Selbstverpflichtung, die wir in unserer Quality Cloud zusammengefasst haben.

Quality delivered – unser Selbstverständnis wird durch einige wesentliche Werte geprägt, etwa:

- VERANTWORTUNG, als Ausdruck einer sozialen Kompetenz gegenüber Mitarbeitern, Umwelt und Gesellschaft
- PERFEKTION, das stetige Streben nach dem Besten in allem was wir tun oder
- FASZINATION, die wir selbst immer wieder erleben und mit unseren Gästen teilen, die uns antreibt und zu neuen Höchstleistungen motiviert

Unsere Werte sind nicht nur die Grundsteine unseres Verhaltenskodex, sondern auch die Erklärung dafür, warum wir unseren Beruf als Berufung verstehen.

Markus Spengler  
Geschäftsführender  
Gesellschafter

Sebastien Knoll  
Küchendirektor,  
Partner

# INHALT

<b>THIS IS HOW WE DO IT – UNSERE METHODE</b>	<b>04</b>
Lebensmittelsicherheit   Lebensmittelhygiene	04
Verantwortungsbewusste Lieferkette	04
Biozertifikate   EU Zulassung	04
FAMAB Verband direkte Wirtschaftskommunikation e.V.   LECA (Leading Event Caterer Association)	05
<b>PERSÖNLICHE INTEGRITÄT</b>	<b>05</b>
Zusammenarbeit	05
Interessenkonflikte	05
Insiderhandel	05
Geschenke	05
Öffentliches Erscheinungsbild	05
<b>UNTERNEHMERISCHE INTEGRITÄT</b>	<b>06</b>
Wettbewerbsrecht	06
Geldwäsche	06
Bestechung   Korruption	06
Berichts- und Rechnungswesen	06
Datenschutz	06
Berater   Agenten   Vermittler	06
<b>BESCHÄFTIGUNG</b>	<b>07</b>
Gesundheitsschutz   Arbeitsschutz   Sicherheit	07
Gerechte Behandlung   Chancengleichheit	07
Belästigung   Mobbing	07
Menschenrechte   Kinderarbeit   Zwangsarbeit	07
<b>UNTERNEHMENSWERTE</b>	<b>07</b>
Markenschutz	07
Vertraulichkeit	07
Schutz des Unternehmensvermögens	08
Informationssicherheit	08
<b>EXTERNE AKTIVITÄTEN</b>	<b>08</b>
Regierungsbehörden   öffentliche Regulierungsbehörden	08
Gesellschaftliche & gemeinnützige Aktivitäten	08
Politische Aktivitäten	08
Externe Kommunikation	09
Spenden   Sponsoring	09
Umweltschutz	09
<b>KONTAKTDATEN</b>	<b>10</b>

# THIS IS HOW WE DO IT – UNSERE METHODE

## Lebensmittelsicherheit | Lebensmittelhygiene

Von FPS CATERING zubereitete und angebotene Speisen genügen höchsten Anforderungen. Wir verwenden nur qualitativ hochwertige Zutaten und Produkte. Unser Mindestanspruch: Alle entsprechenden Gesetze zur Lebensmittelsicherheit und allgemein anerkannte Regeln zu HACCP (**H**azard **A**nalysis **C**ritical **C**ontrol **P**oints) werden befolgt.

Die Einhaltung der Standards wird von uns regelmäßig überprüft und um spezielle Leistungsziele ergänzt. So können sich unsere Kunden und Gäste darauf verlassen, dass wir ihre Erwartungen an unsere Qualität erfüllen. Wir liefern aus-

schließlich sichere Lebensmittel und versprechen einen unbedenklichen Verzehr.

Alle unsere Mitarbeiter, die an der Herstellung von Speisen beteiligt sind, verpflichten sich, Lebensmittel stets unter idealen hygienischen Bedingungen zuzubereiten und nicht der Gefahr der Verunreinigung auszusetzen. Dazu berücksichtigen sie sämtliche Informationen aus entsprechenden Schulungen sowie Hilfsmittel, die erforderlich sind, um gemäß den Vorschriften hygienisch einwandfrei arbeiten zu können. Hierdurch wird gewährleistet, dass alle unsere Grundsätze und Verfahren zur Lebensmittelsicherheit eingehalten werden.

## Verantwortungsbewusste Lieferkette

FPS CATERING bezieht Zutaten und Lebensmittel soweit möglich von Erzeugern und Produzenten aus der Region. Ökologisch erzeugte Lebensmittel bilden die Grundlage unserer Produktion. Wir beteiligen uns an Initiativen zum Fairen Handel und legen großen Wert auf den Bezug aus nachhaltigen Quellen.

Unsere Lieferantenpartnerschaften sind in der Regel langfristig und basieren auf der Vereinbarkeit von Wertvorstellungen und Geschäftsverhalten. Gleichbleibende Qualität und faire Preise stehen dabei stets im Fokus. Wir wählen unsere Lieferanten mit Hilfe eines gezielten Ausschreibungsverfah-

rens aus, in das auch eine Überprüfung der Grundsätze und Aktivitäten in Bezug auf deren eigene Wertvorstellungen mit einfließt. Von unseren Lieferanten erwarten wir die Einhaltung relevanter Gesetze, festgelegter Kriterien und die Beachtung unseres Verhaltenskodex. Wir sind stets bereit, unsere Lieferanten dahingehend zu fördern und zu unterstützen.

Unsere Einkaufstätigkeit im Ausland entspricht den Standards für Lebensmittelsicherheit und Gesundheit, den allgemein anerkannten Regelungen sowie den internen Richtlinien, Gesetzen und Normen der jeweiligen Länder, in welchen wir unsere Geschäftstätigkeit ausüben.

## Biozertifikate | EU Zulassung

### *BIO-Siegel nach EG-Öko-Verordnung*

Als erstes Catering-Unternehmen in Frankfurt und im gesamten Rhein-Main-Gebiet verfügten wir über ein EG-Bio-Zertifikat (DE-ÖKO-007, Kontrollnr.: D-HE-007-05283-B). Dieses BIO-Siegel garantiert ökologische Produktion und artgerechte Tierhaltung. Außerdem steht es für hochwertige Qualität, gesunde Ernährung und Umwelt- sowie Tierschutz.

### *EU-Zulassung*

Am 01.01.2006 ist das neue EU-Hygienepaket in Kraft getreten. Damit wurde auch die EU-Zulassung für Großküchen neu geregelt (EU Hygieneverordnungen (EG) 852/2004 und

853/2004). Demnach gilt eine Zulassungspflicht für Großküchen, die tierische Produkte verarbeiten und mehr als ein Drittel des Angebotes an andere Betriebe liefern. Zulassungspflichtig sind ausliefernde Betriebe auch, wenn sie zwar weniger als ein Drittel ihrer Produktion ausliefern, das aber weiter als 100 km entfernt. Entscheidend für die Zulassung sind alle Aspekte von Hygiene und HACCP und deren Dokumentation. Selbstverständlich gewährleistet FPS CATERING als national und international tätiges Catering-Unternehmen die Einhaltung dieser neuen Richtlinien als Bestandteil ihres Qualitätsversprechens.

## FAMAB Verband direkte Wirtschaftskommunikation e.V. LECA (Leading Event Caterer Association)

FPS CATERING ist Mitglied im FAMAB Verband direkte Wirtschaftskommunikation e.V., dem Zusammenschluss führender Spezialisten aus allen Bereichen der Live-Kommunikation. FAMAB-Mitglieder sind die Profis der Branche und werden nach rein qualitativen Kriterien in den Verband aufgenommen.

Außerdem sind wir Mitglied im Verband LECA (Leading Event Caterer Association) – ein für uns erstrebenswertes Qualitätssiegel und eine der höchsten branchenspezifischen Zertifizierungen, die unsere hohen Qualitätsansprüche und unsere kompromisslose Servicebereitschaft widerspiegelt.

# PERSÖNLICHE INTEGRITÄT

## Zusammenarbeit

Das Arbeitsklima bei FPS CATERING ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, partnerschaftlichem Verhalten und einem positiven Arbeitsklima. Wir wissen, dass es unsere Mitarbeiter sind, die entscheidend zum Erfolg unseres Unternehmens beigetragen haben und weiter beitragen. Daher

stellen wir uns der Verantwortung, alle Mitarbeiter zu fördern und ihnen eine Weiterentwicklung zu ermöglichen. Das Recht auf Versammlungsfreiheit und die Bildung von Interessengruppen erkennen wir an. Den Schutz dieser Rechte garantieren wir in allen unseren Geschäftsbereichen.

## Interessenkonflikte

Konstellationen, in denen persönliche oder finanzielle Interessen mit den Interessen von FPS CATERING oder ihrer Geschäftspartner kollidieren, versuchen wir zu umgehen. Die Interessen unseres Unternehmens stehen auch in Konfliktsituationen im Vordergrund. Unberührt davon bleibt selbstverständlich die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Geschäftspartnern keine Interessenskonflikte hervorrufen. Sie sind außerdem dazu angehalten, sowohl tatsächliche als auch vermutete Interessenkonflikte, direkt nach Kenntnisnahme, der zuständigen Führungskraft zu melden.

Unsere Mitarbeiter achten darauf, dass eventuelle Nebentätigkeiten oder Beteiligungen bei Wettbewerbern oder Ge-

Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die sich für gesellschaftliche Anliegen in öffentlichen Funktionen, Vereinen oder Bürgerinitiativen engagieren. Ein solches Engagement darf aber nicht mit den Interessen von FPS CATERING kollidieren.

## Insiderhandel

Alle Mitarbeiter von FPS CATERING verpflichten sich, nicht öffentlich zugängliche Informationen, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit für das Unternehmen erhalten, auf keinen Fall

dazu zu nutzen, finanzielle oder geschäftliche Vorteile für sich oder Dritte zu erzielen.

## Geschenke

Unsere Mitarbeiter akzeptieren und machen keine Geschenke, die im Sinne der Beeinflussung einer geschäftli-

chen Entscheidung aufgefasst werden können.

## Öffentliches Erscheinungsbild

Unser Auftreten in der Öffentlichkeit wird maßgeblich durch unsere Mitarbeiter definiert. Wir alle agieren im Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden immer zuvorkommend, ver-

bindlich und dienstleistungsorientiert. Dazu gehört ein gepflegtes Äußeres ebenso wie höchstmögliche Professionalität und Verlässlichkeit.



# UNTERNEHMERISCHE INTEGRITÄT

## Wettbewerbsrecht

Der bedingungslosen Einhaltung des Wettbewerbsrechts kommt bei FPS CATERING ein hoher Stellenwert zu. Wir beachten alle relevanten Vorgaben und distanzieren uns von

Absprachen und Vereinbarungen, im Sinne einer Beeinflussung von Konditionen oder Preisen oder einer unerlaubten Beschränkung des fairen Wettbewerbs.

## Geldwäsche

Wir halten die Gesetze zur Abwendung von Geldwäsche ein und ergreifen alle uns zur Verfügung stehenden Maßnah-

men, um Geldwäsche in unserem Umfeld zu verhindern.

## Bestechung | Korruption

Wir geben Bestechung und Korruption keine Chance. Unsere Mitarbeiter bemühen sich um Transparenz – bei allen geschäftlichen Vorgängen, insbesondere aber bei Geschäften mit Beamten aus kommunalen und öffentlichen Behörden

sowie mit Regierungs-, Bundes- und Staatsbeamten. Dazu haben wir ein Arbeitsumfeld geschaffen, das sämtlichen Anforderungen an Professionalität und Integrität gerecht wird.

## Berichts- und Rechnungswesen

Bei FPS CATERING werden sämtliche Unterlagen und Berichte wahrheitsgemäß und gewissenhaft erstellt. Wir legen großen

Wert auf die Einhaltung aller gesetzlichen Standards und eine vollständige Dokumentation jeglicher relevanter Informationen.

## Datenschutz

Wir verbürgen uns für die vertrauliche Behandlung aller uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir nur soweit,

wie in entsprechenden Gesetzen und Unternehmensrichtlinien erlaubt. Dies gilt gleichermaßen für persönliche Daten von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Dritten.

## Berater | Agenten | Vermittler

FPS CATERING achtet darauf, dass die Honorare von Beratern, Agenten und Vermittlern zu den von diesen geleisteten

Diensten in einem adäquaten Verhältnis stehen. So vermeiden wir unzulässige Vorteile für Geschäftspartner.

# BESCHÄFTIGUNG

## Gesundheitsschutz | Arbeitsschutz | Sicherheit

Wir bieten allen unseren Mitarbeitern eine sichere Arbeitsumgebung. Die Einhaltung von Richtlinien zu Gesundheitsschutz, Arbeitsschutz und Sicherheit wird von uns regelmäßig geprüft, und entsprechende Arbeitsanweisungen werden laufend angepasst und optimiert. Unsere Mitarbeiter halten

wir dazu an, Arbeitsschutz als Teil ihrer Eigenverantwortung zu begreifen, Gefährdungen durch umsichtiges, sicherheitsbewusstes und vorausschauendes Verhalten zu vermeiden und offensichtliche Mängel unverzüglich der zuständigen Führungskraft zu melden.

## Gerechte Behandlung | Chancengleichheit

Das Arbeitsklima bei FPS CATERING ist positiv und bietet Raum für eine persönliche Entfaltung. Wir respektieren und fördern die Individualität unserer Mitarbeiter. Diskriminierung jedweder Art – sei es aufgrund von Religion, Nationalität,

sexueller Orientierung oder aufgrund von politischer Betätigung, Alter, Geschlecht oder Behinderung – findet bei uns keine Akzeptanz.

## Belästigung | Mobbing

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, dass sie sich gegenseitig fair und respektvoll begegnen. Belästigung oder Mobbing am Arbeitsplatz wird bei FPS CATERING nicht gedul-

det. Das gilt gleichermaßen für den Umgang mit Kollegen, Lieferanten, Geschäftspartnern und Kunden.

## Menschenrechte | Kinderarbeit | Zwangsarbeit

FPS CATERING erteilt jeglicher Art der Zwangsarbeit oder Kinderarbeit eine deutliche Absage und respektiert die an-

erkannten Menschenrechte sowie Arbeitnehmerrechte.

# UNTERNEHMENSWERTE

## Markenschutz

In über einem halben Jahrhundert Geschäftstätigkeit hat sich FPS CATERING auf dem Markt einen guten Ruf erarbeitet. Die wesentliche Basis dafür, Kunden zu gewinnen und zu binden. Wir arbeiten daran, dass der Wert und das Ansehen unseres Unternehmens weiter gefördert wird, indem unsere Marken ordnungsgemäß verwaltet werden. Alle von uns ent-

wickelten Rezepte und Prozesse, interne Ideen und Strategien sind Eigentum vom FPS CATERING und werden als solches geschützt. Unser Markenzeichen trägt – in Verbindung mit unseren Dienstleistungen – zum guten Ruf, zum öffentlichen Ansehen und zum hohen Markenwert unseres Unternehmens bei.

## Vertraulichkeit

Vertrauliche Informationen über die Geschäftsbereiche von FPS CATERING und deren Geschäftstätigkeit werden von unseren Mitarbeitern nur dann weitergegeben, wenn sie dazu ausdrücklich autorisiert wurden und nicht zum eigenen Vorteil

oder zum Vorteil von Verwandten und Freunden genutzt werden. Die Übermittlung von vertraulichen Informationen an Dritte erfolgt nur nach Abschluss einer verbindlichen, schriftlichen Vertrauensvereinbarung.

## Schutz des Unternehmensvermögens

Unsere Mitarbeiter tragen dafür Sorge, dass das Eigentum von FPS CATERING, mit dem wir täglich arbeiten, nicht verschwendet, missbraucht oder beschädigt, sondern gut gepflegt sowie sicher und ordnungsgemäß verwendet wird.

Ohne ausdrückliche Erlaubnis wird Unternehmenseigentum nicht verliehen, verkauft oder für betriebsfremde Zwecke genutzt. Jeglicher Missbrauch wird direkt an die zuständige Führungskraft gemeldet.

## Informationssicherheit

IT-Hardware, Software, Bürogeräte, Telefon- und E-Mail-System von FPS CATERING dienen dazu, unsere Geschäfte zu führen. Jeder Anwender verpflichtet sich, sämtliche technische Einrichtungen verantwortungsbewusst und pro-

fessionell zu verwenden und dabei in keiner Weise gegen geltende Gesetze und Regelungen zur Informationssicherheit zu verstoßen.

# EXTERNE AKTIVITÄTEN

## Regierungsbehörden | öffentliche Regulierungsbehörden

Mitarbeiter von FPS CATERING unterstützen eventuelle Ermittlungen von Regierungsbeamten oder Regulierungsbehörden nach bestem Wissen und Gewissen, indem sie korrekt und wahrheitsgemäß Auskunft geben und die berechtigten Interessen des Unternehmens schützen.

Untersuchungen durch Beamte werden in keinem Fall erschwert. Im Bedarfsfall stellt unsere Geschäftsführung die jeweils geltenden internen Vorgaben zum Umgang mit Behörden zur Verfügung.

## Gesellschaftliche & gemeinnützige Aktivitäten

Wir wollen einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung derjenigen Gemeinschaften leisten, in denen wir unsere Geschäftstätigkeit ausüben. In allen unseren Geschäftsbereichen und Betrieben berücksichtigen wir daher die Belange des jeweiligen Umfelds sowie die nationalen und lokalen Interessen. Erklärtes Ziel von FPS CATERING ist es, mit unse-

rem Know-how und Sachverstand zum Wohlergehen der Gemeinschaft beizutragen. Wir respektieren die Kultur und die Gebräuche anderer Länder ebenso wie die dort geltenden Gesetze, informieren uns über die jeweils geltenden Geschäftspraktiken und richten unsere Tätigkeiten danach aus.

## Politische Aktivitäten

Die Geschäftstätigkeit von FPS CATERING schließt den Umgang mit staatlichen Behörden, öffentlichen Interessensgruppen, Industrieverbänden und ähnlichen Einrichtungen ein. Weltweit gewährleisten wir dabei die Einhaltung der nationalen Gesetze zur Regelung politischer Aktivitäten. Spenden an politische Parteien lehnen wir grundsätzlich ab. Unseren Mitarbeitern ist es selbstverständlich gestattet,

sich – im Rahmen von arbeitsvertraglichen und gesetzlichen Regelungen – politisch zu engagieren. Eine Kontaktaufnahme zu Gesetzgebern, politischen Kandidaten, Behörden, Regierungsmitarbeitern oder öffentlichen Interessensgruppen im Namen von FPS CATERING ist, sofern diese nicht in Abstimmung mit der Geschäftsleitung geschieht, nicht gestattet.



## Externe Kommunikation

Der Kontakt zu für unser Unternehmen wichtigen Interessenvertretern ist untrennbar mit unserer täglichen Geschäftstätigkeit verbunden. Interessenvertreter können Mitarbeiter, Geschäftspartner, Kunden, Investoren, Medienvertreter,

Kommunen oder staatliche Behörden sein. Jegliche unternehmensbezogene Kommunikation mit den Medien und der allgemeinen Öffentlichkeit gehört zum Verantwortungsbereich des Geschäftsführenden Gesellschafters.

## Spenden | Sponsoring

Spenden werden von FPS CATERING immer transparent vergeben und dokumentiert. Alle Spenden erfolgen auf freiwilliger Basis, ohne die Erwartung einer Gegenleistung. Wir spen-

den nicht an politische Parteien und religiöse Gemeinschaften. Unsere Sponsoringmaßnahmen dürfen in keiner Weise einer Interessenförderung dienen.

## Umweltschutz

FPS CATERING befolgt alle relevanten Umweltgesetze und hat zudem entsprechende Verhaltensregeln definiert, die in allen Geschäftsbereichen und Betrieben befolgt werden. Im gesamten Unternehmen, insbesondere in den Bereichen Zuliefererkette und Umweltschutz engagieren wir uns fortlaufend für Verbesserungsmaßnahmen. Ökologisch erzeugte Lebensmittel von regionalen Lieferanten bilden die Grundlage

unserer Produktion. Der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen ist für uns unverzichtbarer Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Durch die Zusammenarbeit mit dem größten unabhängigen Energieversorger in Deutschland und die Nutzung von Ökostrom setzen wir ein deutliches Signal und tragen aktiv dazu bei, unsere Umwelt zu schonen – denn diese ist unser wichtigster Lieferant.

# KONTAKTDATEN



**MARKUS SPENGLER**  
Inhaber  
Geschäftsführender Gesellschafter

spengler@fps-catering.de



**SEBASTIEN KNOLL**  
Küchendirektor  
Geschäftsführender Gesellschafter

knoll@fps-catering.de



**STEFAN WIRTH**  
Geschäftsführender Gesellschafter  
FPS Catering@work GmbH

wirth@fps-catering.de



**CÉLINE SCHULTZ**  
Leitung Business & Messe

schultz@fps-catering.de



**MICHAELA HECHT**  
Leitung Eventmanagement

hecht@fps-catering.de



**DANIEL BUSE**  
Leitung Schulen & Kitas

buse@fps-catering.de



**MARCUS REPP**  
Leitung Lizenzsysteme  
Biologisch & Pay4Lunch  
Fachberater für Bio-Gastronomie  
repp@fps-catering.de



**TANJA DESCH**  
Administration & Software  
PA to Markus Spengler

desch@fps-catering.de



# YOU SHOP WE DELIVER



FPS CATERING |   
quality delivered

Ferdinand-Porsche-Straße 17-19 · 60386 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 - 6 78 30 57-10 · Fax: +49 (0)69 - 6 78 30 57-99  
home@fps-catering.de · www.fps-catering.de · www.facebook.com/fpscatering